
ALGEMENE VOORWAARDEN RAAMDORPELEMENTEN B.V.

Artikel 1. Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en alle daaruit volgende handelingen tussen Raamdorpelementen B.V., hierna: Raamdorpelementen en u, onze klant.
2. Wanneer een bepaling in deze algemene voorwaarden niet rechtsgeldig is, dan blijven de overige bepalingen wel bestaan.
3. De bepalingen uit de overeenkomst gaan voor als deze niet gelijk zijn aan de bepalingen uit deze algemene voorwaarden.
4. De levertijd gaat in op het moment dat alle benodigde gegevens zijn ontvangen en eventueel betalingszekerheid is gegeven.

Artikel 2. Wanneer is er een overeenkomst?

1. Wanneer u interesse heeft in de dienstverlening van Raamdorpelementen kunt u via de website een offerte aanvragen.
2. Aan de hand van uw gegevens stelt Raamdorpelementen een offerte op. Het aanbod in deze offerte is geldig tot het einde van het jaar waarin deze is opgesteld.
3. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat u akkoord gaat met de offerte of doordat uitvoering is gegeven aan de overeenkomst.
4. Als een opdracht wordt gegeven namens twee of meer opdrachtgevers zijn zij hoofdelijk verbonden.

Artikel 3. Hoe gaat de levering in zijn werk?

1. Als u akkoord gaat met de offerte ontvangt u van Raamdorpelementen een opdrachtbevestiging. Raamdorpelementen streeft ernaar de bestelling binnen vier werkweken te leveren.
2. (Op)leverings- en/of installatietermijnen zijn nooit fatale termijnen.
3. Kosten voor levering komen voor uw rekening.
4. Bij levering zorgt u ervoor dat de opslagplaatsen onbelemmerd en zonder risico's bereikbaar zijn en neemt de producten af op het moment dat ze worden bezorgd. Doet u dit niet, dan bent u de aanvullende kosten verschuldigd.

5. Is de opslagplaats niet bereikbaar voor het vervoermiddel van Raamdorpelementen, dan wordt de levering zo dicht mogelijk bij de opslagplaats geplaatst. Eventuele kosten van derden om de levering op de door u gewenste locatie te krijgen komen voor uw rekening.
6. Materialen benodigd voor het uitvoeren van de levering, waaronder bakken of rekken, blijven eigendom van Raamdorpelementen. Na levering dient u de materialen af te melden via het online-systeem of per e-mail. Raamdorpelementen zorgt er dan voor dat deze opgehaald worden. Als u deze materialen niet of in ernstig beschadigde staat teruggeeft gaat u er mee akkoord dat wij de vervangingswaarde daarvan bij u in rekening brengen.
7. Raamdorpelementen heeft het recht een aangepast product te leveren dat zo veel mogelijk conform de oorspronkelijke bestelling is.

Artikel 4. Wat zijn uw verplichtingen?

1. U keurt en controleert de producten direct na ontvangst. Doet u dit niet, dan wordt ervan uitgegaan dat Raamdorpelementen volgens de overeenkomst heeft geleverd. Hierbij geldt een termijn van zeven dagen na ontvangst voor zichtbare bezwaren, gebreken of defecten en veertien dagen na ontdekking voor onzichtbare bezwaren, gebreken of defecten. Als u de Raamdorpelementen heeft geplaatst kunt u geen aanspraak meer maken op reclames voor zichtbare gebreken.
2. U dient ervoor te zorgen dat:
 - a. Raamdorpelementen op de vooraf bekendgemaakte (werk)tijden toegang krijgt tot de plaats van de werkzaamheden en de plaats(en) en toegang voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en andere overheidsmaatregelen;
 - b. Raamdorpelementen tijdig beschikt over benodigde gegevens;
 - c. Eventuele werkzaamheden door derden zijn beëindigd voordat Raamdorpelementen met haar werkzaamheden begint. Als dit niet mogelijk is zorgt u ervoor dat de coördinatie ter plekke effectief wordt uitgevoerd;
 - d. U Raamdorpelementen tijdig waarschuwt als de werkzaamheden niet op het afgesproken tijdstip kunnen worden verricht;

- e. Voldoende gelegenheid is voor aanvoer, opslag en/of aanvoer van materialen en hulpmiddelen;
- f. Voldoende voorzieningen beschikbaar zijn voor het inzamelen van (bouw)afval;
- g. De plaats(en) van werkzaamheden vrij zijn van overtollige materialen e.d.;
- h. Raamdorpelementen kosteloos kan beschikken over aansluitmogelijkheden voor eventueel benodigde energie zoals elektriciteit, gas en water;
- i. Opslagplaatsen van materialen en hulpmiddelen van Raamdorpelementen zodanig zijn dat beschadiging of ontvreemding in welke vorm dan ook niet kan plaatsvinden;
- j. Raamdorpelementen kosteloos gebruik kan maken van redelijke overige voorzieningen.

3. Als u niet aan bovenstaande verplichtingen voldoet worden de extra kosten bij u in rekening gebracht.

Artikel 5. Wat zijn de kosten bij annulering?

1. Als u de overeenkomst annuleert, moet u de kosten vergoeden die hierdoor door Raamdorpelementen zijn of nog gemaakt moeten worden en de schade die zij lijdt, tot een redelijk bedrag, vergoeden.

Artikel 6. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Raamdorpelementen geleverde producten blijven eigendom van Raamdorpelementen totdat u het volledig verschuldigde bedrag betaald heeft.
2. U mag deze producten niet verpanden of op een andere manier bezwaren.
3. Als een derde beslag legt op de producten of een recht hierop wil vestigen, dan laat u dit zo snel mogelijk weten aan Raamdorpelementen.
4. Voor professionele partijen geldt dat u verplicht bent de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing, waterschade en diefstal. Als Raamdorpelementen hierom vraagt, mag Raamdorpelementen de polis van de verzekering inzien.

ALGEMENE VOORWAARDEN RAAMDORPELEMENTEN B.V.

Artikel 7. Garantie

- Op de producten van Raamdorpelementen geldt een garantietermijn van vijf jaar na levering.
- Wilt u een beroep doen op de garantie? Neem contact op met Raamdorpelementen onder vermelding van de gebreken.
- Als Raamdorpelementen erkent dat dit gebrek onder de garantie valt, zal Raamdorpelementen het product vervangen of het ontbrekende product alsnog leveren.
- Geen garantie wordt gegeven als:
 - sprake is van overmacht;
 - u nog niet aan alle financiële verplichtingen heeft voldaan;
 - u de producten onoordeelkundig heeft behandeld, verwerkt of de door Raamdorpelementen gegeven aanwijzingen niet zijn opgevolgd;
 - zaken zijn geleverd die door u zijn voorgeschreven of door of namens u zijn aangeleverd;
 - derden schade aan het product hebben veroorzaakt;
 - sprake is van normale slijtage.

Artikel 8. Hoe gaat de oplevering in zijn werk?

- Als Raamdorpelementen de levering plaatst en het werk gereed is, nodigt Raamdorpelementen u uit voor een opnemings. Het werk is opgeleverd in de volgende gevallen:
 - U heeft goedgekeurd na opnemings;
 - U neemt het werk in gebruik;
 - 8 dagen na dagtekening van de uitnodiging tot opnemings als u niet ingaat op deze uitnodiging.
- Afkeuring van het werk dient schriftelijk te gebeuren onder vermelding van de gebreken die de reden voor afkeuring vormen. Kleine gebreken die in de onderhoudstermijn kunnen worden hersteld, mogen geen reden tot afkeuring zijn, behalve als zij ingebruiknemings in de weg staan.

Artikel 9. Hoe betaalt u voor de producten/diensten van Raamdorpelementen?

- U betaalt de factuur binnen veertien dagen.
- Betaalt u niet, dan bent u vanaf de vervaldatum van de factuur buitengerechtelijke kosten verschuldigd. Deze bedragen voor professionele partijen in ieder geval 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,00.
- Raamdorpelementen mag uw betalingsvoorwaarden wijzigen wanneer uw financiële positie of betalingsgedrag hiertoe aanleiding geeft.
- Heeft u een bezwaar tegen de factuur? Dan laat u dit binnen 14 dagen na de factuurdatum schriftelijk aan Raamdorpelementen weten onder de vermelding van de reden. Doet u dit niet, dan geldt het gefactureerde bedrag als erkend.
- Een klacht schort uw betalingsverplichting niet op.

Artikel 10. Wat zijn kostenverhogende omstandigheden?

- De hoogte van de kosten kunnen worden beïnvloed wanneer partijen besluiten tot wijziging van aanpak, werkwijze en/of omvang (meerwerk). Kosten voor extra werkzaamheden worden schriftelijk vastgelegd en apart aan u in rekening gebracht.
- Raamdorpelementen heeft ook recht op een vergoeding als sprake is van prijswijzigingen.

Artikel 11. In welke gevallen wordt de overeenkomst opgeschort of eindigt de overeenkomst?

- Als een van de volgende omstandigheden zich voordoet, verkeert u direct in verzuim: faillissement of (voorlopige) surseance van betaling, homologatie van een onderhands akkoord, onder curatele stelling of schuldsanering of stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van uw bedrijf of overlijden.
- Raamdorpelementen mag de overeenkomst in dat geval direct, zonder dit aan u te laten weten, opschorten of (gedeeltelijk) ontbinden.

Artikel 12. Wanneer is er sprake van overmacht en welke gevolgen heeft dit?

- Overmacht is bijvoorbeeld oorlog, terrorisme, burgeroorlog, oproer, (overheidsmaatregelen wegens) epidemie of pandemie, slechte weersomstandigheden, transportmoeilijkheden en andere ernstige storingen in het bedrijf van Raamdorpelementen.
- Duurt de overmacht langer dan 60 aaneengesloten dagen, dan mag u de overeenkomst schriftelijk ontbinden. Raamdorpelementen is aan u dan geen schadevergoeding verschuldigd.

Artikel 13. Intellectuele eigendomsrechten

- U mag het werk van Raamdorpelementen niet openbaar maken of verveelvoudigen, tenzij Raamdorpelementen hiervoor schriftelijke toestemming aan u geeft. Raamdorpelementen heeft het auteursrecht over alle door of namens haar tot stand gebrachte werken.
- U blijft eigenaar van de stukken die u aan Raamdorpelementen ter inzage heeft gegeven.
- Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder, maar niet beperkt tot, auteursrechten, merkrechten en databankrechten, op de informatie, teksten, afbeeldingen, logo's, etc. zijn van Raamdorpelementen en/of haar licentiegevers. U mag geen inbreuk maken daarop.
- U staat Raamdorpelementen toe naamsduidingen en reclame op of aan het werk of op het werkteerrein aan te brengen en/of om foto's en video's te maken voor commerciële doeleinden.

Artikel 14. Wie is waarvoor aansprakelijk?

- De aansprakelijkheid van Raamdorpelementen is steeds beperkt tot het bedrag of de bedragen waarop de door Raamdorpelementen gesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.
- Als om welke reden dan ook geen uitkering op grond van deze verzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid voortvloeiend uit welke rechtsgrond dan ook beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht exclusief omzetbelasting, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- De beperkingen uit bovenstaande leden gelden niet, indien sprake is van schade die is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid.

ALGEMENE VOORWAARDEN RAAMDORPELEMENTEN B.V.

- Als Raamdorpelementen gedurende de uitvoering van de werkzaamheden materialen, gereedschappen, machines e.d. heeft opgeslagen, bent u aansprakelijk voor verlies van en/of schade aan deze zaken.
- Gevolgschade zoals bedrijfs- en/of stagnatieschade, omzet- en/of winstderving, productieverlies of waardevermindering van producten is van vergoeding uitgesloten.
- U vrijwaart Raamdorpelementen voor aanspraken van derden.
- Iedere aansprakelijkheid van Raamdorpelementen vervalt wanneer u niet binnen één jaar nadat de aanleiding hiervoor ontstaat een beroep doet op de tekortkoming en als u Raamdorpelementen niet binnen één maand na ontdekking van de (mogelijke) tekortkoming, Raamdorpelementen daarvan schriftelijk in kennis stelt.

Artikel 15. Herroepingsrecht voor consumenten

- Een consument kan binnen 14 dagen na ontvangst van het product de overeenkomst ontbinden zonder opgave van redenen.
- Gedurende de bedenktijd dient u zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. U mag het product slechts hanteren en inspecteren zoals u dit ook in de winkel zou mogen doen. Mocht het product in waarde verminderen door de wijze waarop u hiermee omgaat, dan dient u deze waardevermindering te vergoeden aan Raamdorpelementen.
- Voor de volgende producten geldt geen herroepingsrecht:
 - producten die door Raamdorpelementen tot stand zijn gebracht conform uw specificaties;
 - producten die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
 - producten die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
 - producten die snel kunnen bederven of een beperkte houdbaarheid hebben;
 - producten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop wij geen invloed hebben;
 - producten waarvan verpakking duidelijk beschadigd is of niet meer in de originele verpakking aanwezig zijn.

Artikel 16. Uitoefening herroepingsrecht

- Het ontbindingsrecht roept u in door dit schriftelijk te melden bij Raamdorpelementen of door het modelformulier voor herroeping in te vullen. Dit modelformulier is te vinden op de website van Raamdorpelementen (<https://www.raamdorpel.nl/ontbindingsrecht>).
- U dient het product vervolgens uiterlijk binnen 14 dagen vanaf de dag van herroeping te retourneren aan Raamdorpelementen. Dit gebeurt in de originele, niet beschadigde verpakking en volgens de instructies van Raamdorpelementen. Geopende of beschadigde verpakkingen worden niet teruggenomen. Het openen van de verpakking betekent dat u het product wenst te behouden.
- De kosten van retournering komen voor uw rekening. Deze kosten zijn nader gespecificeerd op de website van Raamdorpelementen.
- Indien u gebruik heeft gemaakt van uw herroepingsrecht en het product retour is ontvangen door Raamdorpelementen, dan betaalt Raamdorpelementen uw betalingen terug via hetzelfde betaalmiddel als het betaalmiddel dat u heeft gebruikt.
- Als u heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft Raamdorpelementen de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

Artikel 17. Vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens

- Partijen zijn verplicht om alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de andere partij ontvangen geheim te houden. Dit geldt ook voor ingeschakelde derden.
- Om de overeenkomst met u uit te voeren verwerkt Raamdorpelementen uw persoonsgegevens. Raamdorpelementen verwerkt persoonsgegevens met de uiterste behoorlijkheid en zorgvuldigheid en overeenkomstig de AVG. Meer informatie over hoe Raamdorpelementen omgaat met uw persoonsgegevens is te vinden in de privacyverklaring op de website van Raamdorpelementen.
- De persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan wettelijk is toegestaan of noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst.

- Raamdorpelementen neemt zoveel mogelijk maatregelen om de persoonsgegevens technisch en organisatorisch te beveiligen.
- Wanneer u een beroep wil doen op één van de rechten die u op basis van de AVG heeft, dan kan dit verzoek schriftelijk ingediend worden via info@raamdorpel.nl.

Artikel 18. Wijziging van deze voorwaarden

- Raamdorpelementen kan altijd, zonder dit vooraf mede te delen, de algemene voorwaarden wijzigen. Wijzigingen gelden na schriftelijke mededeling ook ten aanzien van bestaande overeenkomsten.

Artikel 19. Klachten en geschillen

- Bent u niet tevreden over onze dienstverlening? Wij stellen het op prijs dat u ons dit laat weten zodat wij in alle redelijkheid een oplossing kunnen vinden.
- Als we er niet uitkomen, is de rechtbank Oost-Brabant bevoegd.

Artikel 20. Toepasselijk recht

- Op alle overeenkomsten, deze algemene voorwaarden en handelingen die daaruit voortkomen, is het Nederlandse recht van toepassing. De werking van het Weens Koopverdrag en ieder ander internationaal verdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.